ویپ یار
www.voipyar.com

اولین ماهنامه تخصصی
VoIP

شهریور ۹۴

چرا بعضی از سازمان ها هنوز از VoIP میترسند !

بیشتر بخوانید:

تاثیر فناوری VoIP بر روی کار تیمی در سازمان ها

۷ موردی که شما در رابطه با VoIP نمی دانید !

مقایسه مرکز تلفن Cisco و Avaya

معرفی ۳ هدست مناسب برای VoIP سازمان ها

نسل جدید تلفن های ارتقاء یافته E-911

معرفی گوشی

Yealink - T21

تاثیر فناوری VoIP بر روی کار تیمی در سازمان ها

کارمندی که بتواند انجام یک پروژه را به راحتی به دست گرفته و آنرا به سرانجام برساند، برای هر سازمانی یک دارائی با ارزش است.

اما در دنیای کسب و کار، تجربه نشان داده است که توانایی کار تیمی اغلب منجر به ایجاد کیفیت مطلوبتری برای هر سازمان می شود. اگر تجربه کار کردن در شرکت های بزرگی که این قابلیت را دارند، داشته اید به راحتی می توانید متوجه شوید که کار تیمی، بر روی شما تاثیر بسزایی گذاشته است، بدون اینکه خودتان متوجه شوید که دلایل آن چه بوده است.

ابزارهای مختلفی هستند که در ایجاد کار تیمی در پرسنل یک شرکت تاثیر می گذارند و همه ی این ابزارها باید با ایجاد یک برنامه درست و منظم فعال گردند تا بتوانیم نتایج قابل قبول آنرا در سازمان مشاهده نماییم. یکی از این ابزارها فناوری voice over IP می باشد.

شاید در این مسئله تردید داشته باشید ولی نسبت به تاثیر فناوری ویپ در کار تیمی شکی به خود راه ندهید، ما دلایل این ادعای خود را برای شما بازگو می کنیم:

توانایی دستیابی به تیم در هر زمان ممکن

یکی از مهمترین قابلیت های ویپ، توانایی و قابلیت رسیدن به هر کدام از اعضای تیم در هر لحظه ممکن و در کوتاهترین زمان می باشد. همانطور که معلوم است این امکان یکی از مهمترین خواست های هر تیمی می باشد که بتوانند به راحتی با یکدیگر در تماس باشند.

هیچ اهمیتی ندارد که شما کجای دنیا هستید زیرا با استفاده از ویپ اعضای تیم به راحتی با شما تماس می گیرند بدون اینکه بدانند شما کجایید. حتی اگر شما در مرخصی باشید و تلفن موبایل شما نیز کار نکند، تنها چیزی که مورد نیاز شما است یک اینترنت است تا بتوانید کلیه کارهای تیمی خود را انجام دهید و دوری از محیط کاری خود را احساس نکنید.

جلسات تیمی مجازی

قابلیت جذاب دیگری که ویپ در اختیار شما قرار می دهد، توانایی برگزاری جلسات بین اعضای گروه می باشد که نیاز به حضور فیزیکی را در جلسات از بین می برد.

بطور مثال اگر ۱۰ نفر از پرسنل یک تیم باید در یک جلسه باشند و هر کدام نیز در یک شهر حضور داشته باشد، با استفاده از کنفرانس تلفنی همه ی آنها می توانند در این جلسه شرکت کنند. ما این قابلیت را مرهون فناوری ویپ می باشیم.

حتی می توانیم امکان کنفرانس ویدیوئی را نیز برای پرسنل ایجاد نماییم تا آنها بتوانند بصورت چهره به چهره یکدیگر را ببینند.

قابلیت به اشتراک گذاری صفحه

بسیاری از ارائه دهندگان خدمات ویپ در دنیا، سرویسی نیز برای به اشتراک گذاری صفحات سیستم، در اختیار کاربران قرار می دهند. زیرا گاهی مواقع پیش می آید که شما نمی توانید تمام توضیحات خود را بصورت گفتاری و از طریق تلفن ارائه نمایید، و نیاز به نشان دادن آن در صفحه مانیتور خود دارید. این قابلیت این امکان را به راحتی به شما می دهد که طرف مقابل به مانیتور شما دسترسی پیدا کند و شما هر آنچه که می خواهید را می توانید به او نشان دهید.

ضبط تماس ها و رونویسی از آنها

گاهی اوقات پیش می آید که شما و یا هر کدام از دیگر اعضای تیمتان نمی توانند در جلسه تلفنی شرکت کنند و یا اینکه صحبت های مهمی در یک جلسه ممکن است گفته شود و شما نیاز به گوش دادن مجدد به آنها جهت تمرکز بیشتر دارید. فناوری ویپ این امکان را به شما می دهد که بتوانید تمام مکالمات یک جلسه را ضبط کرده و برای دلایل مختلفی که گفته شد از آن استفاده نمایید.

همکاری برای ساخت یک سند در جلسات

اگر شما سندی دارید که نیاز به این دارد که اعضای تیم به صورت همزمان بر روی آن کار کنند و هرکدام تغییر خود را به صورت آنلاین بر روی آن بدهد و در همان لحظه امکان صحبت و بحث در مورد آن بین همه اعضا نیز وجود داشته باشد، شک نکنید که ویپ این امکان را برای شما ایجاد می نماید. این سند می تواند هر نوع فایلی از قبیل word، excel و یا حتی presentation نیز باشد.

همانطور که مشاهده می کنید، ویپ می تواند تاثیر بسزایی در ایجاد کارائی و همکاری بیشتر در بین اعضای تیم داشته باشد. مزایای این سیستم بسیار زیاد می باشد و جای تعجب ندارد که این تکنولوژی بتواند در سال های آینده تمام زندگی ما را در بر بگیرد.

۷ موردی که شما در رابطه با VoIP نمی دانید !

سیستم های تلفنی ویپ با سرعت بسیار زیادی توانستند وارد زندگی شخصی و کاری انسان ها شوند، بصورتی که امروز این نام برای همه عادی شده است و کمتر کسی را در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه می توان یافت که با این نام آشنایی نداشته باشد.

شما احتمالا یک یا چند برنامه بر روی گوشی موبایل و یا تبلت خود دارید که از طریق اینترنت با دوستان خود صحبت می نمایید و یا حتما با شرکت هایی تماس گرفته اید که از سیستم ویپ استفاده می نمایند، هرچند که ممکن است شما این مساله را متوجه نشوید.

حالا که می بینیم این سیستم جزئی از زندگی ما انسان ها شده است پس نباید فکر کنید که همه چیز را در رابطه با آن می دانید، فقط ۸ مورد از آنها را ما برای شما نام می بریم:

۱ – سیستم ویپ برای اولین بار در سال ۱۹۷٤ مورد استفاده قرار گرفت

بله درست شنیدید، ٤ دهه پیش در آرپانت، اولین شبکه سوئیچینگ که مدتی بعد تبدیل به اینترنت جهانی شد، یعنی در اوت سال ۱۹۷٤ اولین پکت های ۱۶ کیلوبیتی ویپ ارسال شد و بعد از آن بود که ویپ با سرعت بسیار زیادی به سوی تکامل حرکت کرد.

۲ – به اشتراک گذاری صفحات دسکتاپ

فناوری ویپ می تواند با تکنولوژی های دیگر نیز ارتباط برقرار نماید به مانند desktop sharing . بدین طریق شما هم می توانید با همکاران خود صحبت نمایید و هم دسکتاپ خود را برای مشاهده با او به اشتراک بگذارید.

۳ – دسترسی شرکت های ویپ به تمامی شماره تماس ها

طبق قانونی که FCC گذاشته تمامی شرکت های ارائه دهنده خدمات ویپ به تمام شماره های یکدیگر دسترسی دارند و در این رابطه محدودیتی برای هیچ کدام از آنها وجود ندارد.

٤ – سرویس های ویپ نیازی به تجهیزات گران قیمت ندارند

عموما ترسی در خیلی از مردم وجود دارد در رابطه با گران بودن تجهیزات ویپ و به همین دلیل ترجیح می دهند که بر روی همان سیستم های سنتی باقی بمانند. اما باید بدانید این ترس بیهوده است، شما می توانید از همان تلفن های قدیمی شرکت خود نیز در سیستم ویپ استفاده نمایید و در بحث نرم افزاری نیز می توانید از سرویس های cloud استفاده نمایید.

۵ – امکان ارسال فکس

بسیاری دیگر از شرکت ها به دلیل اینکه فکر می کنند از طریق ویپ نمی توانند فکس ارسال و دریافت نمایند ترجیح می دهند بر روی سیستم های سنتی باقی بمانند. اما باید بدانید با استفاده از پروتکل FoIP می توانید از خطوط آنالوگ و از سیستم ویپ فکس های خود را ارسال نمایید. حتی می توانید فکس های خود را ایمیل نیز بنمایید.

۶ – مشخصه هایی که در سیستم های سنتی سرویس ویژه هستند ولی در ویپ یک سرویس عادی

هنوز شرکت هایی هستند که برای فعال کردن سرویس هایی مانند Call forwarding ، Call waiting، تماس های فواصل دور و بسیاری دیگر از سرویس ها در سیستم های سنتی تلفن، به مخابرات شارژ پرداخت می کنند ولی باید بدانید که این سرویس ها در ویپ بصورت رایگان و به راحتی هر چه تمام تر راه اندازی می گردد.

۷ – جابجایی راحت تلفن

شما اگر در یک شرکت کار می کنید که از تلفن های ویپ استفاده می نماید و می خواهید جای خود را عوض کنید، خیلی راحت تلفن را جدا کرده و به جای جدید ببرید و مجدد آنرا به شبکه متصل نمایید. به همین راحتی، حتی نیازی نیست با تیم آی تی هماهنگ کنید.

مقایسه مرکز تلفن

Cisco و Avaya

دو مرکز تلفن سیسکو و آوایا از محبوبترین مراکز تلفن تجاری، در نوع خود می باشند که با توجه به مزایا و معروفیت برند، انتخاب از بین آنها کار دشواری برای مدیران شبکه در سازمان ها می باشد.

ما در این مجال به دنبال مقایسه چندین پارامتر مهم از لحاظ های مختلف در این مرکز تلفن هستیم تا شاید بتوانیم شما را با این دو برند معروف ویپ بیشتر آشنا نماییم:

نام برند مرکز تلفن :	Cisco	Avaya
نام محصول	Unified Communications Manager 6 with the 7800 Series Media Convergence Servers	S8730 Media Server with Communication Manager 5 and the G650 Media Gateway
قیمت	از 400 دلار به ازای هر کاربر شروع می شود	با Software duplication از 15000 دلار و با hardware duplication از 20000 دلار شروع می شود
اندازه سازمان	سازمان های متوسط و بزرگ	سازمان های متوسط و بزرگ
تعداد کاربران	حداکثر 60 هزار کاربر	تا 36 هزار کاربر
پلفرم	ویندوز و یا لینوکس	Enterprise Linux 4
سخت افزار	Intel Based 7800 Series	Xeon Server
پشتیبانی از چندین سایت	دارد	دارد
پشتیبانی از پروتکل	SIP – H323 – H261 – H263 – H264 and ...	SIP – MGCP – H323 – H450 and ...
پشتیبانی از تلفن	Unified IP Phones 7985G, 7975G,7971G-GE, 7970G, 7965G, 7962G, 7961G-GE, 7961G, 7960G, 7945G, 7942G,7941G -GE, 7941G, 7940G, 7931G, 7911G, 7906G, and 3911; Unified IP ConferenceStations 7937G and 7936; Unified IP Phone ExpansionUnified Wireless IP Phones 7921G and 7920	4600 Series IP Phones, 9600 Series IP Phones
کشور تولید کننده	ایالات متحده آمریکا	ایالات متحده آمریکا
پشتیبانی از تلفن آنالوگ	با استفاده از ATA 186	دارد
پشتیبانی از USB	ندارد	دارد
امنیت	Secure HTTP – Device Authentication – encryption of signaling	STRP – ASG – embedded security software
تغییر مسیر به PSTN در صورت ایجاد مشکل	دارد	دارد
تعداد ویژگی های سیستم تلفنی	بیش از 300 مورد	بیش از 700 مورد
ابزار مدیریتی برای کاربران	دارد	دارد
نصب سیستم	پیچیده و دشوار	بسیار سرراست و مستقیم

چرا بعضی از سازمان ها هنوز از VoIP می ترسند

تصمیم گیری در این رابطه که از سیستم های سنتی تلفن به سمت سیستم تلفنی VoIP حرکت نماییم، برای بسیاری از مدیران دلهره آور است، این مشکل دوبرابر می شود وقتی که هیچ دانشی نسبت به فناوری VoIP و استفاده های تجاری آن نیز نداشته باشیم. پس داشتن این دلهره در مدیران بسیار طبیعی می باشد.

در این مجال تصمیم داریم توضیح دهیم که چرا بعضی از کسب و کارها، VoIP را به مانند گودال عمیقی می بینند، و در ادامه می گوییم که چگونه این نگرانی ها را از بین ببریم.

ترس از تکنولوژی جدید

همیشه در تمام دنیا اینگونه بوده است که عده ای در مقابل تکنولوژی های جدید گارد گرفته و با آنها مخالفت می نمایند ولی بعد از مدتی که می بینند فراگیر شده، آنها نیز دست از مخالفت خود بر می دارند. بسیاری ترس از این دارند که نتوانند استفاده از فناوری ویپ را به پرسنل خو بیاموزند و از این طریق زمان و پول خود را از دست بدهند.

باید بدانید که در چند سال اخیر این تکنولوژی بسیار پیشرفت کرده و در نتیجه آموزش استفاده از تلفن های آن نیز به هیچ وجه کار دشواری نیست. نحوه استفاده از آنها کاملا مانند تلفن های سنتی می باشد، تازه اگر به این مساله شک دارید می توانید از همان تلفن های سنتی خود نیز استفاده نمایید، فقط باید آنها را به آداپتورهای مخصوص این کار متصل کنید که اصلا پرسنل شرکت متوجه اینکار نمی شوند. پس می بینید که حتی نیازی به آموزش پرسنل نیز نداریم، پس لطفا تا اینجای کار حداقل این نوع ترس را از خود دور نمایید.

هزینه تجهیزات بسیار گران است

اشتباه نکنید این هزینه آنقدرها هم که می گویند زیاد نیست، شما حتی می توانید به مرور زمان و در طول چند سال اقدام به انجام هزینه تجهیزات آن نمایید. برای مثال شما حتما نیاز ندارید که برای پرسنل خود تلفن خریداری نمایید، می توانید به راحتی نرم افزارهای رایگان این فناوری را از اینترنت دانلود و بر روی سیستم های پرسنل خود نصب نمایید و در ادامه با خرید یک هدست چند ده هزار تومانی سیستم تلفنی پرسنل خود را ایجاد نمایید بدون اینکه حتی کوچکترین محدودیتی برای پرسنل شما ایجاد شود.

همچنین تلفن های سنتی نیز با تلفن های ویپ، اختلاف قیمت بسیار کمی دارند و مرکز تلفن سانترال سنتی نیز اختلاف قیمتی با گیتوی ها و کارت های تلفنی ندارند.

پس می بینید که حتی در کوتاه مدت نیز هزینه بسیار بیشتری نباید در این زمینه انجام دهید.

پس اکنون باید درک نمایید که فناوری ویپ اصلا چیز ترسناکی نیست. ویپ طراحی شده تا بهره روی سازمان را بالا ببرد، کارائی پرسنل را افزایش دهد و زمان و پول شما را پس انداز نماید. اکنون وقت آن رسیده که بیشتر در رابطه با این تکنولوژی و روش هایی که می تواند برای بهبود شرایط توسط آن ایجاد کرد، تفکر نمود، پس وقت را از دست نداده تا از قافله ی پرسرعت تکنولوژی عقب نمانید.

معرفی ۳ هدست مناسب برای VoIP در سازمان ها

بسیاری از هدست های موجود در بازار، سازگاری کامل با سیستم های ویپ دارند و ما در این مقاله تصمیم داریم به شما کمک نماییم در انتخاب بهترین های آنها. دلیل اصلی که سازمانها اقدام به خرید هدست برای پرسنل خود می کنند این است که کیفیت ارسال و دریافت صدا را بیشتر نمایند و همچنین از این طریق هر دو دست پرسنل آزاد می شود، برای تایپ کردن و یا نوشتن بر روی کاغذ.

قبل از انتخاب هدست برای خرید باید یکسری ملاحظاتی را در نظر بگیرید. آیا بودجه کافی برای اینکار دارید؟ آیا نیازمندیهای خاصی نیز برای هدست نیاز دارید؟ وایرلس باشد و یا کابلی؟ نوع اتصال آن از طریق چه پورتی باشد؟ بعد از پاسخ به این سوالات ساده اکنون می توانید دست به انتخاب هدست بزنید. اما چگونه؟

دنبال چه چیزی می گردید؟

کیفیت صدا، اصلی ترین پارامتر برای انتخاب هدست می باشد. شما باید بتوانید بصورت کاملا واضح صدای مشتری را بشنوید و از آن طرف نیز مشتری باید کامل متوجه صحبت های شما بشود. هدستی که از تکنولوژی noise-cancelling استفاده می کند برای ما ایده آل است اما باید بودجه خود را بررسی کنید چون کمی گرانتر از انواع دیگر هدست است. همچنین استفاده از هدست و گذاشتن آن باید به اندازه کافی برای پرسنل راحت باشد زیرا حداقل، آنها باید برای ۶ ساعت در طول روز از آن استفاده کنند و اگر راحت نباشد مطمئن باشید که بعد از چند روز به کناری گذاشته می شود و هزینه انجام شده بدون اینکه به نتیجه مطلوب برسد، به هدر می رود.

بلندگوی هدست باید این توانایی را داشته باشد که صدا را با رنج فرکانس مناسب تجدید نماید. هدست های usb دارای رنج فرکانسی ۱۸ تا ۲۲ هرتز می باشند که برای این امر مناسب هستند.

بیشتر هدست ها در دو مدل استریو و مونو ارائه شده اند. در مدل استریو دو اسپیکر وجود دارد که هر دو گوش را پوشش می دهد، در حالی که در مدل مونو یک اسپیکر بیشتر وجود ندارد و گوش دوم کاملا آزاد است. مدل استریو بیشتر برای کسانی مناسب است که بیشتر می خواهند بر روی مکالمه خود تمرکز کنند تا صداهای اطراف خود. ولی مدل مونو برای کسانی خوب است که هم می خواهند با مشتری در آن طرف خط صحبت نمایند و هم باید با سوپروایزر و یا سایر پرسنل همکار خود صحبت نمایند.

قابلیت acoustic shock و Shock protection نیز باعث حذف صداهای اضافی و مزاحم می گردند که در طولانی مدت باعث ایجاد سردرد در استفاده کننده از هدست می شود، پس این دو ویژگی را نیز در نظر داشته باشید.

معرفی هدست های مناسب :

حال که چند ویژگی خیلی مهم از هدست ها را توضیح دادیم، می خواهیم مدل هایی را که از هر نظر دارای قابلیت های مناسبی هستند را به شما معرفی نماییم:

Plantronics Blackwire 700

این هدست استریو دارای دو نوع اتصال بلوتوث و USB می باشد و برای کاربرانی که می خواهند کل روز را از آن استفاده نمایند عالی به نظر می رسد. همچنین این هدست دارای مدل مونو نیز می باشد. مدل مونوی آن C710 و مدل استریوی آن C720 می باشد.

Plantronics Audio 995

این شرکت یکی از معروفترین تولیدکنندگان هدست از سال ۱۹۶۰ در دنیا می باشد، پس خیلی جای تعجب نیست که Audio 995 را یکی از بهترین های این عرصه بدانیم.

Jabra UC Voice 750

این هدست استریوی کابلی، از لحاظ رنج فرکانسی کاملا مانند Audio 995 می باشد ولی با قیمت مناسبتر. این هدست کاملا سازگار با ویندوز و MAC OS X و نوع اتصال آن نیز با کابل USB می باشد. مدل مونوی آن نیز وجود دارد و شما می توانید بین این دو مدل انتخاب نمایید. پس اگر می خواهید هدستی با بهترین کیفیت و قیمت مناسب داشته باشید، شک نکنید که این مدل از بهترین ها است.

نسل جدید تلفن های ارتقاء یافته E-911

E911 و یا Enhanced 911 نام سیستمی است در آمریکای شمالی که تماس های اضطراری را به مراکز عمومی مناسب خود مانند آتش نشانی، اورژانس

و غیره متصل می نماید. این سرویس تنها در ایالات متحده و کانادا فعال می باشد و از دو طریق تلفن های کابلی، وایرلس و VoIP می توان با این شماره تماس گرفت.

استفاده از شماره های ۳ رقمی اضطراری برای اولین بار در سال ۱۹۳۷ میلادی در بریتانیا و با شماره تلفن ۹۹۹ انجام گرفت و بعد از مدتی به سایر قاره ها و کشورهای دیگر نیز گسترش پیدا کرد. بطور مثال شماره ۱۱۲ در اتحادیه اروپا برای تماس های اضطراری و بصورت تماس کاملا رایگان راه اندازی شد.

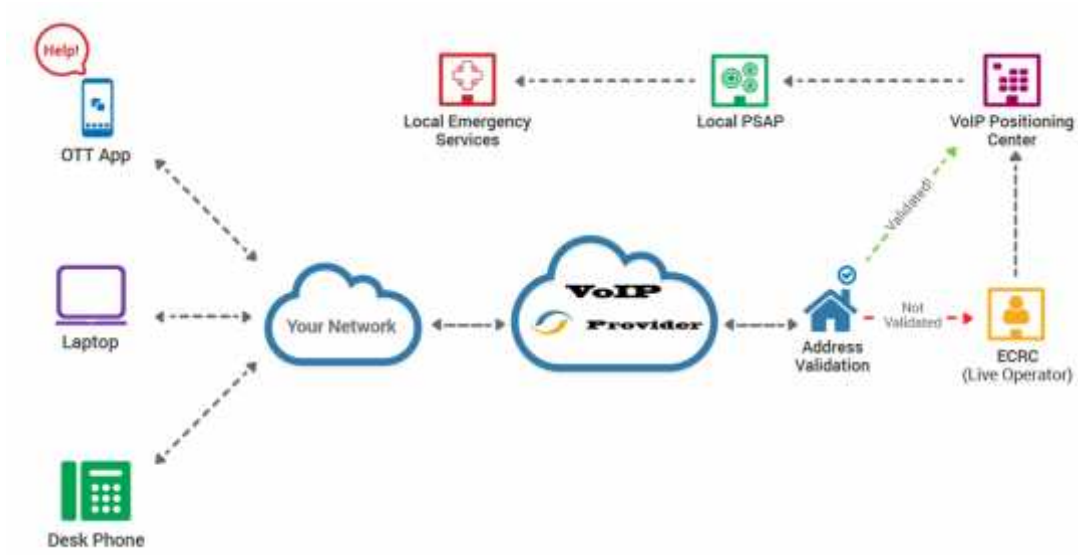
در آمریکای شمالی نیز شماره ۹۱۱ برای دسترسی راحت به تماس اضطراری راه اندازی شد. این سیستم تلاش می کند تا بتواند مکان جغرافیایی تماس گیرنده را بدست آورد. این تعیین مکان گاهی بصورت آدرس فیزیکی و گاهی نیز بصورت اطلاعات طول و عرض جغرافیایی بصورت X/Y بر روی نقشه تعیین می گردد.

با بدست آوردن آدرس تماس گیرنده می توان در مواقع لزوم اقدام به اعزام نیروی پلیس، اورژانس، آتش نشانی و یا سایر واحدهای موجود به آن مکان نمود. بدست آوردن آدرس از این طریق، اقدام برای رفع فاجعه را سریعتر می نماید زیرا در بسیاری از موارد تماس گیرنده امکان صحبت کردن با مامور مربوطه را ندارد و بعضی مواقع، زمان این اجازه را به او نمی دهد. همچنین هرگونه استفاده به منظور تماس در وضعیت های غیر اضطراری می تواند جرم محصوب شده وتحت پیگرد قانونی قرار گیرد.

تمامی تماس های ۹۱۱ به مرکز تماس ایجاد شده متصل می گردند این مرکز تماس با نام PSAP و یا همانPublic Safety Answering Point شناخته می شود که مرکزی دولتی می باشد و صلاحیت بدست آوردن آدرس تماس گیرنده، بصورت قانونی به آنها داده شده است.

پیاده سازی اولیه سیستم های VoIP به هیچ وجه با سیستم ۹۱۱ سازگار نبود و این به آن معنی بود که در شرایط اضطراری نمی توانستیم از طریق ارائه دهندگان سرویس VoIP با این شماره تماس بگیریم. اما کمیسیون فدرال ایالات متحده بعد از مدتی تمامی ارائه دهندگان سرویس VoIP را موظف کرد که سرویس ۹۱۱ و حتی نسل جدیدتر آن یعنی E911 را برای مشتریان خود فراهم نمایند.

در سال ۲۰۰۵ این کمیسیون قانونی را تصویب کرد که سرویس دهندگان VoIP را موظف می کرد به شبکه تلفن سنتی متصل گردند تا بتوانند این سرویس را به مشتریان خود ارائه نمایند. هرچند مشکلات تکنیکی زیادی مخصوصا برای بدست آوردن مکان تماس گیرنده از طریق سرویس VoIP وجود دارد ولی کارگروه های متعددی برای رفع این مشکل در چند سال اخیر فعال شده اند و در حال کار بر روی آن می باشند و به نتایج مثبتی نیز در این زمینه دست یافته اند.



معرفی تجهیزات VoIP : Yealink T21

گوشی تلفن یالینک مدل SIP-T21 نسخه ارتقا یافته SIP-T20 می باشد.

گوشی یالینک SIP-T21 با دارا بودن صفحه نمایش گرافیکی ۲.۳ اینچی به ابعاد ٦٤*۱۳۲، ساخته شده از مواد باکیفیت و صدای HDمیتواند تجربه متفاوت را برای کاربران به ارمغان بیاورد.

ویژگی های برجسته تلفن یالینک مدل Yealink SIP-T21

- پشتیبانی از ۲ اکانت SIP
- کیفیت صدای HD با طراحی منحصر به فرد
- مدیریت تماس پیشرفته و مناسب برای مراکز تماس با پشتیبانی از SCA, BLF list، انتقال تماس ،کنفرانس سه طرفه، هدایت تماس، پشتیبانی از هدست و ...
- دفترچه تلفن با ظرفیت ۱۰۰۰ شماره
- پشتیبانی از تماس IP به IP بدون نیاز به مرکز تماس
- صفحه ال سی دی گرافیکی به ابعاد ۱۳۲ * ٦٤

نتیجه بررسی کارشناسی گروه ویپ یار :

کیفیت گوشی : خوب برای کاربران عادی

رنج قیمت : در حدود ۲،۳۰۰،۰۰۰ ریال

کشور سازنده: چین - مدت گارانتی در بازار ایران : 12 ماه - سایت شرکت تولید کننده : http://www.yealink.com

با توجه به اینکه مدل جدید T21 E2 جایگزین مدل T21 شده است، توصیه می گردد در صورت انتخاب این مدل گوشی حتما T21 E2 را خریداری نمایید زیرا دارای Backlight می باشد که امتیاز فوق العاده مهمی در آن است.